**Утверждена**

**постановлением Правительства**

**Республики Таджикистан**

**от 30 декабря 2011 года, №643**

**Концепция**

**формирования электронного правительства**

**в Республике Таджикистан**

**1. Общее положение**

**1) Концепция формирования электронного правительства в Республике**

**Таджикистан (далее - Концепция) разработана в целях реализации**

**Государственной стратегии "Информационно-коммуникационных технологий**

**для развития Республики Таджикистан", утвержденной Указом Президента**

**Республики Таджикистан от 5 ноября 2003 года, № 1174, Государственной**

**программы развитие и внедрение информационно-коммуникационных**

**технологий в Республике Таджикистан, утвержденной постановлением**

**Правительства Республики Таджикистан от 3 декабря 2004 года, № 468,**

**Концепции государственной информационной политики Республики**

**Таджикистан, утвержденной Указом Президента Республики Таджикистан от**

**30 апреля 2008 года, № 451 и Стратегии реформирования системы**

**государственного управления Республики Таджикистан утвержденной Указом**

**Президента Республики Таджикистан от 15 марта 2006 года, № 1713.**

**2) Настоящая Концепция определяет цели и задачи развития**

**формирования электронного правительства, дальнейшие стратегии**

**выполнения планов и программ в Республике Таджикистан.**

**3) Основными целями формирования электронного правительства в**

**Республике Таджикистан являются:**

**- повышение эффективности деятельности исполнительных органов**

**государственной власти и управления за счет широкого использования**

**ИКТ;**

**- повышение качества и доступности предоставляемых гражданам и**

**организациям общественных услуг;**

**- упрощение процедур и сокращение сроков оказания общественных**

**услуг, а также снижение административных издержек, связанных с**

**предоставлением этих услуг;**

**- повышение доступности информации о деятельности исполнительных**

**органов государственной власти;**

**- формирование единой системы информационного обмена, используя**

**электронные информационные ресурсы и постоянную связь с системой и**

**ограниченной сетью учета всех пользователей.**

**- экономическое стимулирование использования Интернета и**

**современных информационных технологий.**

**4) Исполнение задач электронного правительства способствовать в**

**решении следующих задач:**

**- разработка и внедрение функциональных**

**информационноаналитических систем (ИАС), поддерживающих процесс**

**принятия правленческих решений в пределах отдельных исполнительных**

**органов государственной власти;**

**- автоматизация межведомственного взаимодействия в процессе**

**принятия управленческих решений;**

**- автоматизация процедур предоставления государственных услуг;**

**- повышение открытости информации о деятельности исполнительных**

**органов государственной власти, расширение возможности доступа и**

**непосредственного участия граждан, организаций и институтов**

**гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений,**

**принимаемых на всех уровнях государственного управления;**

**- повышение качества административно-управленческих процессов;**

**- обеспечение оперативности и контроля результатов деятельности**

**исполнительных органов государственной власти;**

**- обеспечение требуемого уровня информационной безопасности**

**электронного правительства при его функционировании;**

**- развитие и широкое применение в деятельности исполнительных**

**органов государственной власти средств обеспечения удаленного доступа**

**граждан и организаций к информации о деятельности исполнительных**

**органов государственной власти;**

**- устранение "цифрового неравенства" (неравенство среди граждан в**

**использовании информационных и телекоммуникационных технологий,**

**определяемое социально-экономическими различиями и географическим**

**местоположением), которое является одной из центральных задач**

**обеспечения эффективности электронного правительства и реализуется**

**посредством развития ИКТ инфраструктуры (территориальное развитие**

**сетей связи, повышение качества связи, компьютеризация населения,**

**развитие Интернета на территории страны).**

**5) Решение поставленных задач будет осуществляться соответственно**

**по следующим основным направлениям и механизмам реализации Концепции:**

**- создание необходимой нормативной правовой базы формирования**

**электронного правительства, включая создание единой инфраструктуры**

**обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия;**

**- формирование базовых компонентов инфраструктуры электронного**

**правительства;**

**- формирование и развитие электронных услуг исполнительных**

**органов государственной власти;**

**- создание и развитие межведомственных и типовых ведомственных**

**информационных систем;**

**- создание и развитие информационных ресурсов и систем**

**исполнительных органов местной государственной власти;**

**- развитие систем обеспечения доступа граждан к информации;**

**- развитие портала и шлюзов электронного правительства;**

**- создание государственной автоматизированной системы управления**

**ресурсами;**

**- обеспечение защиты информационной инфраструктуры.**

**- совершенствование кадрового обеспечения электронного**

**правительства;**

**- разработка архитектуры, формирование и развитие базы стандартов**

**в сфере ИКТ.**

**6) Под электронным правительством в настоящей Концепции**

**понимается новая форма организации деятельности исполнительных органов**

**государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ**

**качественно новый уровень оперативности и удобства получения**

**гражданами и организациями общественных услуг, и информации о**

**результатах деятельности исполнительных органов государственной**

**власти.**

**Формирование электронного правительства включает взаимосвязанные**

**задачи улучшения взаимодействия внутри исполнительных органов**

**государственной власти, управление на основе безбумажного**

**документооборота, а также обеспечение реализации большинства функций**

**государственного управления, ориентированного на взаимодействие**

**государственного аппарата с остальными субъектами гражданского**

**общества на базе ИКТ.**

**7) Внедрение электронного правительства приведет к положительным**

**изменениям в отношениях правительства со всеми пользователями:**

**гражданами, исполнительными органами государственной власти,**

**государственными организациями, государственными служащими и**

**представителями бизнеса. Результатом реализации Концепции будет**

**улучшение качества и сокращение сроков предоставления исполнительными**

**органами государственной власти услуг гражданам и организациям,**

**обеспечение доступа к информационным базам деятельности исполнительных**

**органов государственной власти, в перспективе же, с учетом**

**совершенствования административной системы - создание эффективного и**

**оптимального по составу государственного аппарата.**

**8) Создание электронного правительства должно модернизировать и**

**развивать все уровни государственного управления от межведомственного**

**взаимодействия до взаимодействия государства и граждан.**

**2. Принципы формирования электронного правительства в Таджикистане**

**9) Политика формирования и развития электронного правительства в**

**Таджикистане будет основана на следующих принципах:**

**- подчинение процесса информатизации приоритетным задачам системы**

**государственного управления и социально-экономического развития**

**Республики Таджикистан;**

**- целостность и единство информационно-коммуникационной**

**инфраструктуры исполнительных органов государственной власти;**

**- согласованность и сбалансированность темпов и направлений**

**информатизации отдельных исполнительных органов государственной**

**власти;**

**- стандартизация процессов информатизации исполнительных органов**

**государственной власти Республики Таджикистан.**

**3. Основные компоненты формирования электронного правительства**

**10) Инфраструктура электронного правительства включает в себя**

**совместимые информационно-технологические системы, упорядоченные**

**потоки данных, правила, которыми руководствуются все исполнительные**

**органы государственной власти и государственные учреждения республики**

**при выполнении ими своих функций, особенно в ситуации, когда функции**

**выполняются несколькими органами одновременно.**

**11) Необходимыми компонентами инфраструктуры являются:**

**- единая государственная архитектура;**

**- оборот средств электронно-цифровой подписи;**

**- электронный документооборот;**

**- электронная торговля;**

**- электронные системы платежей;**

**- смарт-карты получателей услуг;**

**- смарт-карты органов государственной власти;**

**- мобильная телефония;**

**- спутниковая система;**

**- интерактивные документы.**

**4. Основные приоритеты и направления формирования**

**электронного правительства**

**§4.1. Создание необходимой нормативной правовой базы**

**формирования электронного правительства**

**12) Создание нормативной правовой базы формирования электронного**

**правительства направлено на обеспечение правовых условий для**

**деятельности электронного правительства, формирование правовой основы**

**для обеспечения эффективного использования ИКТ в деятельности органов**

**государственной власти, реализации прав граждан, защиты общественных и**

**государственных интересов в этой сфере.**

**13) В рамках совершенствования нормативной правовой базы**

**необходимо обеспечить:**

**- подготовку системы нормативных правовых актов, регламентирующих**

**вопросы информационного взаимодействия органов государственной власти**

**в процессе выполнения закрепленных за ними функций,**

**- идентификацию (опознание) участников электронного**

**взаимодействия, деятельности уполномоченных государственных органов в**

**электронном информационном обмене;**

**- развитие законодательства, обеспечивающего использование**

**электронной подписи в Республике Таджикистан, гармонизированного с**

**международными правовыми актами;**

**- разработку электронных административных регламентов в**

**регулировании институциональных инфраструктурных и прикладных**

**аспектов.**

**14) Самостоятельным направлением совершенствования**

**нормативно-правовой базы является обеспечение безопасности информации,**

**сочетающее в себе все вышеназванные направления.**

**15) Совершенствование нормативно-правовой базы по вопросам**

**электронного правительства предусматривает внесение необходимых**

**изменений и дополнений в действующие нормативные правовые акты**

**республики, а также разработку новых нормативных правовых актов.**

**Это позволит устранить отставание законодательства в этой области от**

**потребностей общества и характера общественных отношений, а также**

**создать целостную правовую систему и гармонизировать**

**законодательство Республики Таджикистан общепризнанными**

**нормами и принципами международного права.**

**Содействовать в деле привлечения жителей страны в использовании**

**отечественных материалов в интернете и совершенствовании домена TJ и**

**других повседневных вопросов, относящихся к реализации электронного**

**правительства.**

**§4.2. Формирование архитектуры и базовых компонентов**

**инфраструктуры электронного правительства**

**16) Функционирование инфраструктуры электронного правительства**

**будет основано на создании архитектуры ее базовых компонентов, к**

**которым относятся: портал и шлюз электронного правительства,**

**"платежный шлюз", национальная идентификационная система, единая**

**транспортная среда государственных органов.**

**В целях построения единой архитектуры электронного правительства**

**будет разработано техническое задание по формированию базовых**

**компонентов инфраструктуры электронного правительства. Необходимо**

**развивать и совершенствовать существующие сети информационных**

**технологий между органами государственного управления, принять меры по**

**повышению эффективности их использования и обеспечения электронного**

**оборота информации, в том числе информационных баз данных, например**

**баз данных правовой информации "Адлия" и электронный оборот Реестра**

**государственных служащих.**

**Обеспечение эффективного функционирования электронного**

**правительства потребует интеграции информационных систем**

**государственных органов посредством взаимодействия с порталом и шлюзом**

**электронного правительства. При этом основным связующим элементом**

**интеграции является универсальный коммуникативный формат сообщений при**

**обмене данными.**

**17) Портал в рамках указанного взаимодействия будет являться**

**интеллектуальным связующим звеном информационного обмена между**

**поставщиками и потребителями электронных услуг. Создание интерфейсной**

**части портала будет основано на принципе "одного окна", что обеспечит**

**единый интерфейс предоставления электронных услуг, удобную навигацию и**

**механизмы поиска по всем доступным информационным ресурсам.**

**С целью обеспечения унификации сообщений, циркулирующих в**

**системах электронного правительства в виде электронных документов,**

**будут разработаны единые правила оформления и обработки сообщений.**

**Целостность и сохранность данных сообщений будет обеспечиваться за**

**счет их централизованного архивирования, а также использования**

**резервного оборудования. Интегрируемые информационные системы**

**государственных органов как вновь разрабатываемые, так и существующие**

**должны иметь или дополняться интерфейсами интеграции, построенными с**

**использованием стандартных механизмов обмена сообщениями в**

**коммуникативном формате. Будет осуществлена реализация**

**информационно-технологической системы "правительственный шлюз",**

**обеспечивающей интеграцию и взаимодействие информационных систем**

**государственных органов. По мере готовности электронных услуг**

**государственных органов будет осуществлен их последовательный запуск**

**через портал электронного правительства.**

**18) Реализация задач идентификации и аутентификации потребителей**

**электронных услуг является одним из основных направлений формирования**

**инфраструктуры электронного правительства. Будут завершены ранее**

**начатые мероприятия по созданию государственных баз данных "Физические**

**лица" и "Юридические лица", основными функциями которых являются**

**генерация и присвоение идентификационного номера физическим лицам,**

**бизнес-идентификационного номера юридическим лицам и индивидуальным**

**предпринимателям. В целях унификации адресного поля Республики**

**Таджикистан обеспечения возможности машинной обработки адресов будет**

**создан единый "Адресный регистр" с присвоением каждому адресу**

**идентификационного номера.**

**19) Реализация данных систем осуществляется в целях упрощения**

**процедур регистрации субъектов, адресности оказываемых электронных**

**услуг, координации мероприятий по созданию и развитию информационных**

**систем, совершенствованию взаимодействия между ведомственными**

**информационными системами на основе применения единых**

**идентификационных номеров. Будут внесены соответствующие изменения в**

**нормативную правовую базу в сфере применения идентификационных**

**бизнес-идентификационных номеров физических и юридических лиц и**

**адресной информации.**

**Создание механизма аутентификации потребителей электронных услуг**

**будет обеспечено за счет внедрения инфраструктуры открытых ключей,**

**позволяющей с помощью цепочки доверительных отношений использовать при**

**информационном обмене механизм электронной цифровой подписи.**

**Инфраструктура открытых ключей основывается на применении**

**регистрационных свидетельств, связывающих индивидуальные закрытые**

**ключи пользователей с их открытыми ключами. Для внедрения**

**инфраструктуры открытых ключей планируется создание специального**

**удостоверяющего центра электронной цифровой подписи физических и**

**юридических лиц Республики Таджикистан. В качестве надежного средства**

**для генерирования, хранения и применения идентификационных данных и**

**ключей электронной цифровой подписи планируется использование**

**смарт-технологий.**

**С учетом того, что электронная цифровая подпись создается в**

**результате криптографического изменения информации, определяются**

**уполномоченные органы в области сертификации криптографических средств**

**защиты информации и продвижения этой сферы.**

**Создание национальной идентификационной системы позволит**

**обеспечить санкционированный доступ к информационным системам и**

**ресурсам государственных органов.**

**§4.3. Создание и развитие межведомственных и типовых**

**ведомственных информационных систем, в том числе защищенной**

**межведомственной системы электронного документооборота.**

**20) В целях унификации и интеграции информационных ресурсов и**

**систем государственных органов будут реализованы проекты**

**межведомственных и типовых ведомственных информационных систем, в том**

**числе с использованием как оптико-волоконных связей, так и иной**

**электронной связи. К таким системам относятся: ведомственный и**

**межведомственный электронный документооборот, архивное хранение**

**документов, информационные системы административно-управленческой**

**деятельности, база данных правовой информации, автоматизированный**

**реестр государственных служащих, реестр налогоплательщиков и объектов**

**налогообложения, правительственный Интернет-портал.**

**Будут продолжены работы по автоматизации технологических**

**процессов документооборота в государственных органах, включая**

**подготовку и ввод документов в систему, регистрацию, распределение и**

**рассылку, редактирование и модификацию, оперативное хранение и**

**архивацию, поиск и просмотр, извлечение и воспроизведение документов.**

**контроль их исполнения, разграничение доступа, извлечение информации**

**из документов и ее анализ.**

**Взаимодействие граждан и организаций с государственными органами**

**осуществляется также на уровне местных исполнительных органов. В**

**процессе информатизации будет возможен переход от бумажного**

**документооборота к документообороту в электронном виде.**

**21) Информационные системы местных исполнительных органов должны**

**предоставлять оперативную информацию по вопросам жизнедеятельности**

**региона, государственным закупкам, реализовывать функции "виртуальной**

**приемной" для рассмотрения и отслеживания обращений граждан,**

**обеспечивать доступ к электронным формам документов и прочие.**

**В регионах необходимо разработать программы по информатизации,**

**соответствующие требованиям единой архитектуры электронного**

**правительства и согласованные с уполномоченным органом в сфере**

**информатизации и связи.**

**В целях осуществления единой региональной политики электронного**

**правительства путем консолидации финансовых ресурсов местных**

**исполнительных органов будет разработан ряд типовых проектных решений.**

**Электронное взаимодействие граждан и организаций с местными**

**исполнительными органами в условиях реализации единой транспортной**

**среды будет осуществляться через единый портал и шлюз электронного**

**правительства. Задачи местных исполнительных органов будут заключаться**

**в предоставлении электронных услуг на базе формирования и развития**

**собственных информационных ресурсов и систем.**

**Оказание электронных услуг местными исполнительными органами**

**связано с уровнем развития ведомственных информационных систем,**

**поэтому будет разработан регламент взаимодействия информационных**

**систем местных исполнительных органов с ведомственными информационными**

**системами.**

**22) В целях повышения эффективности государственного управления**

**требуется завершить работы по созданию и внедрению защищенной**

**технологической системы межведомственного электронного**

**документооборота, которая обеспечивается оперативный информационный и**

**документационный обмен между Правительством Республики Таджикистан,**

**органами исполнительной власти и другими ведомствами. При этом**

**гарантируются достоверность и целостность передаваемой информации.**

**Система межведомственного электронного документооборота создается**

**для осуществления защищенного обмена электронными сообщениями с**

**ограничительной пометкой "Для служебного пользования".**

**§4.4. Развитие систем обеспечения доступа граждан к информации**

**23) Для обеспечения доступа граждан к информации о деятельности**

**органов государственной власти и предоставляемых ими государственных**

**услуг предусматривается создание центров общественного доступа на базе**

**отделений почтовой связи, библиотек и других соответствующих этой цели**

**публичных мест.**

**Центры общественного доступа к информации о деятельности**

**государственных органов и оказываемых ими государственных услугах,**

**могут содержать автоматизированные рабочие места или информационные**

**терминалы, подключенные к сети Интернет.**

**24) В целях расширения возможности доступа граждан к информации о**

**деятельности государственных органов на основе использования**

**современных Информационно - коммутационных технологий необходимо**

**создать условия для:**

**- повсеместного развития Интернета, повышение возможностей**

**доступа к нему;**

**- создания в обязательном порядке сайтов Правительства и всех**

**министерств и ведомств страны в Интернете, которые далее будут**

**объединены в единый информационно-справочный портал правительства;**

**- развития ведомственных Интернет - сайтов, обеспечивающих**

**полноту и своевременность размещения на них соответствующей**

**информации;**

**- создания внутренних компьютерных сетей министерств и ведомств,**

**дальнейшее сведение их в единую сеть для поэтапного введения**

**межведомственного электронного (безбумажного) документооборота;**

**- формирования инфраструктуры общественного доступа к размещаемой**

**в сети Интернет информации о деятельности органов государственной**

**власти и предоставляемых государственных услугах гражданам и**

**организациям;**

**- создания единой системы информационно-справочной поддержки**

**граждан по вопросам предоставления государственных услуг и**

**взаимодействия граждан с государственными органами.**

**25) В целях обеспечения комплексной справочной поддержки граждан**

**по вопросам взаимодействия с органами государственной власти будет**

**создана единая информационно-сервисная система.**

**§4.5. Развитие портала и шлюзов электронного правительства**

**26) Посредством портала и шлюзов электронного правительства будут**

**обеспечиваться электронные платежи, поддержка мобильного Интернета и**

**поддержка новейших портальных стандартов для осуществления прямого и**

**открытого диалога граждан с государственными органами, различными**

**социальными службами, комитетами и ведомствами.**

**27) В соответствии со стратегией административной реформы**

**формирование и развитие Интернет -портала государственных органов**

**будут направлены на решение следующих основных задач:**

**- предоставление технической возможности для горизонтального**

**взаимодействия министерств и ведомств;**

**- создания единой базы знаний;**

**- предоставление технической базы для размещения государственных**

**услуг для населения и услуг для государственных органов и**

**государственных служащих, предоставляемых ведомственными системами.**

**28) Будет составлен и утвержден технический регламент**

**осуществления транзакционных сервисов электронного правительства и**

**сформировано нормативно-техническое определение платежному шлюзу**

**электронного правительства. Будет создан и введен в действие платежный**

**шлюз, как один из базовых компонентов электронного правительства.**

**§4.6. Формирование и развитие электронных услуг**

**государственных органов**

**29) Информатизация деятельности государственных органов с учетом**

**требований электронного правительства планирует переход от ориентации**

**на внутриведомственные нужды к ориентации на нужды и задачи граждан и**

**организаций.**

**Формирование и реализация электронных услуг государственных**

**органов будут осуществляться в рамках создания и развития**

**ведомственных информационных систем. Формирование электронных услуг**

**государственных органов будет осуществлено на основе проведения**

**функционального анализа регламентов оказания государственных услуг и**

**осуществления административных процессов. По результатам проведенного**

**анализа планируется выработать предложения по модернизации системы**

**государственного управления и реализации административных процедур.**

**30) Предоставление электронных услуг государственными органами**

**предполагает внесение изменений в существующие ведомственные**

**информационные системы, либо разработку новых информационных систем с**

**учетом стандартов их взаимодействия для интеграции с порталом**

**электронного правительства.**

**На базе ведомственных информационных систем будет осуществлена**

**реализация электронных услуг, включая информационные и интерактивные.**

**В соответствии с основными сферами жизнедеятельности граждан и**

**функционирования организаций будет сформирован перечень базовых**

**электронных услуг.**

**31) Необходим комплексный и системный подход в обеспечении**

**решений вопросов управления ресурсами государственных органов,**

**внедрение принципов корпоративного управления ресурсами, внедрении**

**лучших мировых практик и международных стандартов управления.**

**Комплексный и системный подход к автоматизации управления ресурсами**

**заключается в выборе централизованной архитектуры автоматизации общих**

**для всех государственных органов соответствующих бизнес процессов**

**посредством обследования, анализа, унификации и стандартизации данных**

**бизнес-процессов.**

**Будет реализован системный подход к автоматизации государственных**

**услуг - созданию и развитию электронных услуг (подача заявлений и**

**заявок, получение справок, уведомлений, разрешений), являющихся**

**наиболее приоритетными категориями государственных услуг для граждан и**

**бизнеса. Они будут увязаны по времени с принятием соответствующих**

**нормативно-правовых актов.**

**5. Информационная безопасность**

**32) Внедрение информационной системы электронного правительства и**

**обеспечение информационной безопасности системы имеет целый ряд**

**организационных, экономических, законодательных, правовых,**

**технологических и кадровых проблем, разрешение которых должно**

**основываться на системном и комплексном подходе.**

**При этом одной из главных задач является реализация законов**

**Республики Таджикистан "Об информатизации", "Об электронном**

**документе", "Об информации", "О защите информации", "О государственной**

**тайне" и "Об электронной цифровой подписи".**

**С целью обеспечения информационной безопасности устанавливается**

**рабочая программа электронного правительства и для обеспечения**

**безопасности основ общих данных, в каждой строке программы указывается**

**ее значение.**

**6. Совершенствование кадрового обеспечения формирования**

**электронного правительства**

**33) В целях обеспечения требуемого уровня квалификации**

**государственных служащих в сфере информационных технологий необходимо**

**организовать централизованную национальную систему подготовки и**

**переподготовки кадров. Элементами этой системы должны стать:**

**-определение квалификационных требований к различным категориям**

**государственных служащих в сфере использования ИКТ;**

**-оценка квалификационных навыков сотрудников органов**

**государственной власти в области применения ИКТ;**

**-центр или система центров по подготовке и повышению квалификации**

**государственных служащих в области ИКТ;**

**-программы обучения в сфере ИКТ для различных категорий**

**государственных служащих.**

**7. Организация и координация мероприятий по реализации Концепции**

**34) Прежде всего, необходимо признать, что создание электронного**

**правительства в стране является важнейшей государственной задачей.**

**В целях реализации Концепции предполагается разработка**

**соответствующих трехлетних программ развития электронного**

**правительства в стране с указанием поставленных задач, подходов по их**

**решению, ожидаемых результатов от их реализации, оценки стоимости**

**мероприятий, источников ресурсов для их осуществления, исполнителей и**

**сроков исполнения.**

**8. Финансирование реализации Концепции**

**35) Финансирование реализации Концепции осуществляется за счет**

**общих средств по смете министерств, ведомств и предприятий на**

**очередной финансовый год, внебюджетных источников, а также кредитов и**

**грантов.**

**36) Создание, развитие и обеспечение функционирования**

**ведомственных и региональных информационных систем на основе типовых**

**проектных решений осуществляется за счет средств, предусматриваемых на**

**текущее содержание соответствующих органов государственной власти в**

**рамках ведомственных программ информатизации, а также программ**

**информатизации отдельных субъектов Республики Таджикистан.**

**37) В рамках административной реформы поддерживается реализация**

**пилотных проектов с участием широкого круга региональных органов**

**государственной власти.**

**Для действенного управления имеющимися ресурсами и достижения**

**целей настоящей Концепции необходимо будет повысить эффективность**

**координации донорской помощи для осуществления предусматриваемых**

**мероприятий.**

**9. Этапы реализации Концепции**

**38) Реализацию Концепции формирования электронного правительства**

**в Республике Таджикистан планируется обеспечить в три этапа.**

**а) На первом этапе (2012 - 2013 годы)**

**- вводится в действие Единая сеть информационных технологий,**

**объединяющая 48 министерств и ведомств РТ, которая является ключевым**

**элементом электронного правительства в РТ;**

**- в рамках данной сети будет развиваться, и совершенствоваться**

**автоматизированный реестр государственных служащих, сервер которого**

**размещен в УГС;**

**- в том числе, в рамках данной сети будет размещена и обеспечен**

**широкий доступ к правовой базе данных "АДЛИЯ";**

**б) а также все органы государственной власти:**

**-создают локальные компьютерные сети и отраслевые, ведомственные**

**программы информатизации по внедрению ИКТ в сфере своей деятельности,**

**а также собственные сайты (страницы) в Интернете;**

**- общую информационную среду, обеспечивающую присутствие в ней**

**всех структур и регионов и их электронного взаимодействия;**

**- обеспечивают разработку проекта создания правительственного**

**портала;**

**- широко и эффективно используют существующие сети информационных**

**технологий между органами государственного управления;**

**- проводят мероприятия по обеспечению доступа к электронным**

**услугам.**

**39) На данном этапе необходимо также разработать типовые**

**ведомственные технологические решения поддержки предоставления**

**государственных услуг и обеспечения доступа к информации о**

**деятельности органов государственной власти на основе ИКТ.**

**Одновременно предполагается завершить проектирование и создание**

**действующих межведомственных компонентов электронного правительства:**

**единой системы информационно-справочной поддержки граждан,**

**инфраструктуры межведомственного электронного взаимодействия с**

**защищенной системой межведомственного электронного документооборота.**

**40) На втором этапе (2013-2015 годы) , обеспечивается внедрение в**

**практику деятельности государственных органов власти путем**

**ведомственных технологических решений, т.е.:**

**-совершенствования правовых, организационных и технических**

**условий создания электронного правительства;**

**- формирования механизмов двух - и многостороннего общения, для**

**введения единого электронного документооборота;**

**-расширения ведомственных и межведомственных электронных**

**информационных ресурсов;**

**- устранения цифрового неравенства на территории республики;**

**- создания межведомственных систем электронного правительства в**

**структуре исполнительных органов власти.**

**41) Третий этап (2015 - 2020 годы) развития электронного**

**правительства предусматривает автоматизацию процесса предоставления**

**государственных услуг населению и организациям, а также получения**

**услуг от организаций для государственных нужд. При этом**

**предусматривается развитие сервисов электронного правительства, таких**

**как правительственный портал и шлюз электронного правительства,**

**(информационная система, предназначенная для интеграции информационных**

**систем в рамках реализации электронных услуг).**

**42) Платежный шлюз для взаимодействия с банковской системой,**

**также:**

**- создание национальной идентификационной системы (единая**

**компьютеризованная система опознания и признания того либо иного**

**"объекта", субъекта.);**

**- реализация транзакционных услуг (деятельность по соглашению**

**сторон и проведению платежей и иных действий с применением электронной**

**цифровой подписи);**

**- реализация проектов по телемедицине, дистанционному образованию**

**(обучению) и других мероприятий.**

**43) Повышение уровня образования в сфере**

**информационнокоммуникационных технологий является важнейшей задачей на**

**всех трех этапах создания электронного правительства.**

**10. Определение основных используемых терминов**

**Административный регламент - формализованное описание исключительных**

**прерогатив исполнительных органов госу-**

**дарственной власти, его юрисдикции, а также**

**организационных форм взаимодействия с дру-**

**гими исполнительными органами государствен-**

**ной власти в процессе подготовки, прохожде-**

**ния, согласования и утверждения решений**

**включая сферы компетенции и отвесствен-**

**ности, требования, предъявляемые дейст-**

**вующим законодательством к срокам,качеству,**

**характеру исполнения установленных функций**

**и отдельных видов работ в рамках этих**

**функций. Административный регламент может**

**регулировать предоставление услуг гражда-**

**нам и организациям;**

**Геоинформационная система - система аппаратно-программных средств и**

**алгоритмических процедур, созданная для**

**цифровой поддержки, пополнения, управления**

**манипулирования, анализа, математико-кар-**

**тографического моделирования и образного**

**отображения географически координированных**

**(пространственно соотнесенных) данных;**

**Государственная услуга - нормативно закрепленная услуга, оказы-**

**ваемая государственными органами гражданам**

**и организациям и направленная на исполне-**

**ние административных процедур в соответст-**

**вии с действующим законодательством Рес-**

**публики Таджикистан;**

**Единая - комплексная модель государственного уп-**

**государственная равления, построенная на основе ИКТ и**

**архитектура описывающая деятельность исполнительных**

**органов государственной власти с позиции**

**логических понятий (таких как взаимодейст-**

**вующие бизнес-процессы, бизнес-правила,**

**необходимая информация, структура и потоки**

**информации, расположение рабочих мест го-**

**сударственных служащих) и позиции техни-**

**ческих понятий (таких как аппаратные**

**средства, программное обеспечение, коммуни-**

**кация данных, защита и безопасность, ис-**

**пользуемые стандарты). Иными словами, архи-**

**тектурой является семейство руководящих**

**принципов (концепций, правил, шаблонов,**

**интерфейсов и стандартов);**

**Мониторинг - система постоянных наблюдений, оценки,**

**прогноза изменений какого-либо объекта;**

**Объединенные - государственные информационные ресурсы,**

**государственные интегрированные на базе единых стандартов,**

**информационные методики сбора, обработки и использования**

**ресурсы информации и обеспечивающие совместный дос-**

**туп к данным различной ведомственной и ор-**

**ганизационной принадлежности;**

**Интернет портал - (Главный вход, ворота) - Веб-сайт, предо-**

**ставляющий пользователю Интернета различные**

**интерактивные сервисы.**

**Поставщики - исполнительных органов государственной**

**электронных услуг власти, организации, предоставляющие ус-**

**луги средствами ИКТ;**

**Потребители - граждане, исполнительных органов госу-**

**электронных услуг дарственной власти, организации;**

**Смарт-карта - карта со встроенным микропроцессором,**

**позволяющая производить финансовые операции**

**кредитование (пополнение), дебетование**

**(снятие средств с карты), чтение баланса**

**Обеспечивает высокий уровень защиты денеж-**

**ных средств;**

**Услуга - результат фактически и юридически осу-**

**ществимых действий исполнителя по удовлет-**

**ворению запросов потребителя;**

**Уровень качества - определяется набором признаков выполняе-**

**услуги (стандарт мой операции через сроки, затраченные ре-**

**оказания услуги) сурсы, количество обслуженных потребителей,**

**т.е через количественные показатели, и**

**закрепляется нормативно;**

**Цифровое неравенство - неравенство среди граждан в исполь-**

**(цифровой разрыв) зовании информационных и телекоммуникацион-**

**ных технологий, определяемое социально-**

**экономическими различиями и географическим**

**местоположением;**

**Электронный - запись административного регламента в**

**административный электронном формате, обеспечивающем хране-**

**регламент ние данных, выполнение запросов к хранили-**

**щам информации, возможность контроля кор-**

**ректности хранящихся в документе данных,**

**проверки иерархических соотношений внутри**

**документа, установки единого стандарта на**

**структуру документов;**

**Элемент электронного - ИКТ-проект, обеспечивающий полную или**

**правительства частичную автоматизацию определенных функ-**

**ций (функционального сегмента) органов го-**

**сударственного управления по предоставлению**

**государственных услуг и (или) по поддержке**

**процесса принятия управленческих решений**

**Электронные системы - аккумулирование денежных средств и авто-**

**платежей матизация системы учета и контроля за их**

**движением.**

**Состояние обращения - проведение платежей и иных действий с**

**(Транзакционный режим) применением электронной цифровой подписи.**

**Смарт-карта - пластическая карта, имеющая микропроцес-**

**сор, с целью хранения и разработки данных,**

**очень важна для идентификации ее владельца**

**и предназначено для проведения различных**

**операций, в том числе, финансовых.**